



Ribbonwood
Duurzaam Veranderen

Praktisch en resultaatgericht reflecteren in teamverband

Werk aan het vernieuwen van de overheid met een praktisch en resultaatgericht model voor het faciliteren van reflectie door teams in een veranderende omgeving.

Praktische informatie

Doorlooptijd

2 keer een dagdeel met een tussenliggende periode van 2 weken.

Tijden

13.00 - 17.00 met een afsluitende borrel op dag 2.

Aantal deelnemers

Minimaal 4, maximaal 10.

Incompany, open inschrijving

Bij meerdere inschrijvers van een organisatie is incompany het meest interessant. Maar open inschrijving kan altijd.

Locatie

Voor open inschrijving Den Haag en Utrecht. Bij Incompany kiezen we de locatie in overleg.

Deelnameprijs

€1.095 per deelnemer.

Intake

Telefonische intake voor samenstellen groep en in kaart brengen wensen is onderdeel van het proces.

Nazorg

Elke deelnemer heeft recht op 2 uur gratis consultancy voor vragen in de praktijk.

Inleiding

Basis van het idee is de zaken als de Kindertoeslagenaffaire tot het verleden zou kunnen behoren als we het voor elkaar krijgen dat regelmatig reflecteren een vaste praktijk wordt bij de overheid.

De vraag is: hoe krijg je dat voor elkaar? Hoe zorg je ervoor dat er tijd en ruimte wordt genomen om te reflecteren? Hoe krijg je zicht op de veranderende context? Hoe zorg je ervoor dat het gesprek in een veilige setting kan plaatsvinden? Hoe ga je hier als gespreksleider, leidinggevende en als medewerker mee om?

Het creëren van een dergelijke vaste praktijk van reflectie is een forse verandering. Het vraagt om dingen anders te doen, om lef, kennis en inzicht in (ethische) reflectie. Maar ook om kennis en inzicht van de verandering waar de organisatie zich in bevindt.



Bestemd voor

Deze training is bedoeld voor gespreksleiders, leidinggevenden en teamleden die zich willen bekwamen in het reflecteren. En dan: reflecteren als vaste praktijk in een veranderende context.

(Ethisch) reflecteren gaat over het goede gesprek: doen wij de juiste dingen? Het reflecteren van het team kan niet los gezien worden van de veranderende context van het team, daarom zal in de training ook aandacht besteed worden aan zaken als veranderekunde, systeemverandering, cultuur, weerstand, teamdynamiek, het belang van het ritme en psychologische bias.



Resultaat

Aan het einde van de training:

- **Heb je geoefend** met 2 cases in (ethisch) reflecteren. Daardoor weet je hoe je zo'n gesprek voert.
- **Heb je praktische kennis** van het resultaatgerichte model voor reflectie zoals wij dat toepassen zodat je dit kunt gebruiken in je eigen praktijk.
- **Heb je inzicht in de verandering** waar je organisatie voor staat en daarmee inzicht in veranderkunde, systeemverandering, cultuur, weerstand, teamdynamiek, het belang van het ritme en psychologische bias. Zodat je weet hoe je ruimte maakt om dit soort gesprekken te voeren in een veilige omgeving.
- **Ontvang je een certificaat** van deelname.



Programma

Vooraf

Telefonische intake voor bepalen wensen en groepssamenstelling.

Dagdeel 1

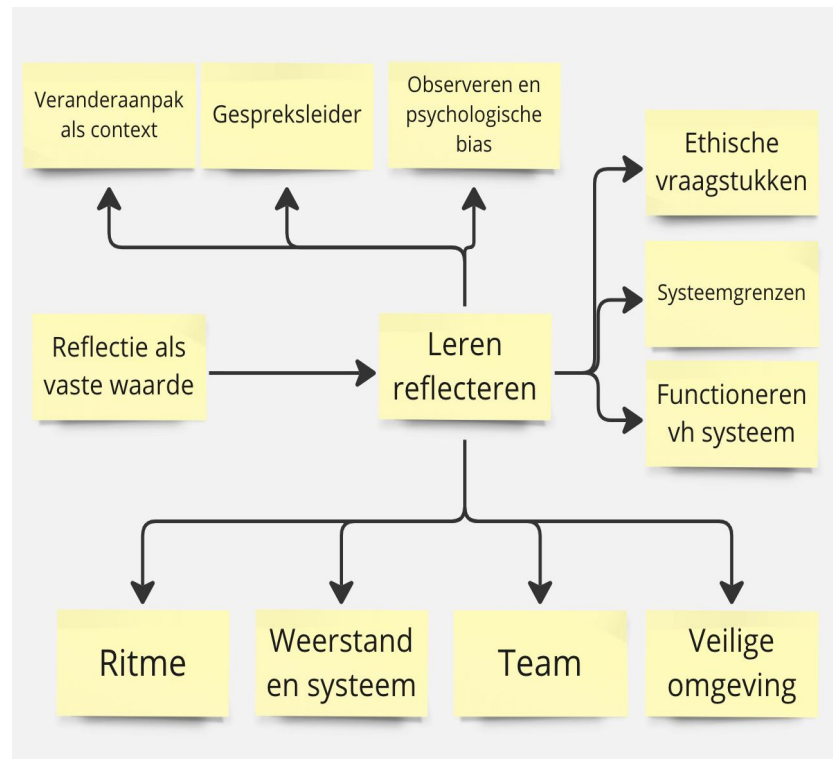
- Wat is (ethische) reflectie? Waarom?
- In welke verandering bevonden we ons?
- Presentatie van je casus
- Oefening (ethische) reflectie
- Cultuur en lerende organisatie

Dagdeel 2

- Oefening ethische reflectie
- Teamdynamiek
- De rol van de gespreksleider
- Evaluatie en certificaat
- Borrel

Achteraf

- Recht op 2 uur gratis consultancy.



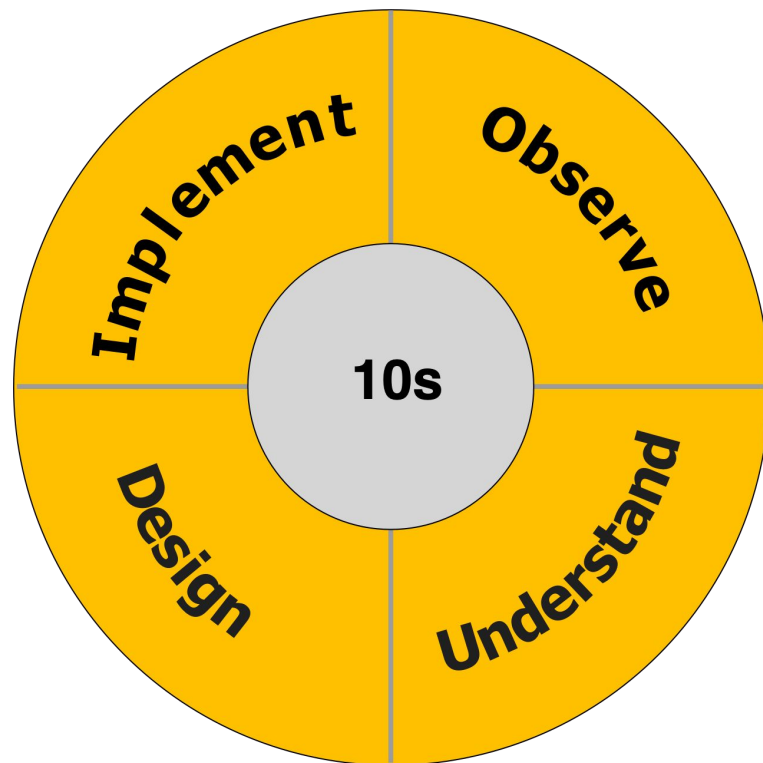
Model voor reflectie

Ons model voor reflectie wordt al sinds 2012 met succes toegepast bij zowel de publieke als private sector. Het model is de kern van onze veranderaanpak (10s) omdat we geloven dat het goed reflecteren op de huidige situatie de basis is voor verandering.

- **Observe.** Het begint bij het feitelijk observeren van de huidige situatie. Wat is er feitelijk aan de hand?
- **Understand.** Vanuit de feiten komen we tot het duiden van de situatie. Hoe begrijpen we wat hier gebeurt? Doen we nog wel het juiste gegeven ons doel?
- **Design.** Als we dan tot een ander begrip van de situatie komen, wat zou dan de nieuwe situatie moeten zijn: welk gedrag, cultuur, proces, organisatie, werkwijze, past hier het beste bij?
- **Implement.** Hoe zouden we die nieuwe situatie kunnen bereiken?

Wil je meer lezen over 10s kijk dan op onze website:

<https://www.ribbonwoodconsultancy.com/aanpak-10s>



Waarom bij ons

- **Wij zijn mensen uit de praktijk.** Wij geven deze training vanuit onze werkervaring. Je leert daarmee van een professional.
- **We bieden je meer dan (ethische) reflectie alleen.** Reflectie staat vrijwel altijd in de context van de verandering die de organisatie doormaakt. Daarmee is kennis van die context noodzakelijk voor een succesvolle gespreksbegeleiding.
- **Praktisch.** Het gaat ons om het resultaat. De training is daarmee praktisch en direct toepasbaar in je praktijk.
- **Stevige basis.** Deze training is een onderdeel van de masterclass veranderkunde die we al sinds 2014 geven en garandeert daarmee een stevige basis.



Contact met ons opnemen?

RibbonWood Consultancy
Keizersgracht 241
1016 EA Amsterdam

www.ribbonwoodconsultancy.com

+31 85 130 2397

info@ribbonwoodconsultancy.com

KvK 50425463

BTW NL822734849B01

Bank NL50ABNA0628735812